



Fasile algemene voorwaarden

DEFINITIES

1.1 De volgende begrippen zijn in de Fasile Overeenkomst en Fasile Voorwaarden gedefinieerd als:

- a) Fasile: Fasile B.V. of één van haar Dochter, Zuster- of Moederondernemingen die optreedt als leverancier van diensten uit kracht van de Fasile Overeenkomst;
- b) Fasile Overeenkomst: de tussen Fasile en de Afnemer tot stand gebrachte overeenkomst met betrekking tot de Fasile Diensten, Adviesdiensten en eventuele Extra Bestellingen, inclusief deze Fasile Voorwaarden.
- c) Fasile Dienst(en): de door Fasile te verlenen (software)dienst(en), zoals verder beschreven in de Fasile Overeenkomst;
- d) Fasile Voorwaarden: dit document met Fasile Voorwaarden;
- e) Cloud Platform: de Fasile Dienst zoals beschreven in de Fasile Overeenkomst, waartoe Fasile aan de Afnemer toegang verleent voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de Fasile Overeenkomst;
- f) Support Portal: De website: waarop documentatie is te vinden omtrent het Fasile Cloud Platform, waar vragen kunnen worden gesteld, bugs kunnen worden gemeld en de status hiervan kan worden gevolgd;
- g) de Afnemer: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Fasile Overeenkomst is aangegaan met Fasile B.V. voor het gebruik van het Fasile Cloud Platform en/of Fasile diensten;
- h) de Afnemergegevens: alle gegevens die de Afnemer ingeeft in het Fasile Cloud Platform of die namens de Afnemer worden ingegeven in het Fasile Cloud Platform;
- i) Medewerker: een werknemer van de Afnemer of Fasile en/of een natuurlijke persoon of rechtspersoon die de bevoegdheid heeft om werkzaamheden uit te voeren voor of onder de verantwoordelijkheid van de Afnemer of Fasile;
- j) Gebruiker: de Afnemer, een Medewerker van de Afnemer en/of klanten van de Adviseur die gebruik maken van de Fasile Dienst;
- k) Gebruikerslicentie(s): een gebruikersrecht voor een gebruiker om het cloudplatform te gebruiken;
- l) Extra Bestelling: de aankoop van abonnementen, licentietype, of de wijziging van het aantal Gebruikerslicenties, wijziging van (het aantal) projecten en dergelijke nadat de Fasile Overeenkomst in werking is getreden;
- m) Projecten: projecten zijn omgevingen aangemaakt onder een klantomgeving. Binnen een Project worden daadwerkelijk gegevens geregistreerd en gemanaged voor het doel van het platform door een de Afnemer of klanten van de Afnemer;
- n) Vertrouwelijke Informatie: de vertrouwelijke informatie over een de Afnemer of, inclusief (a) informatie die schriftelijk als “vertrouwelijk” is aangegeven, (b) informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek, (c) informatie die niet algemeen bekend is gemaakt door de partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend kan zijn;
- o) Adviesdiensten: de door Fasile of een van haar Partners aan de Afnemer verleende Adviesdiensten, opleidingen (opleidingen, trainingen, instructie) voor het uitvoeren van de Fasile Overeenkomst;
- p) Partner(s): een organisatie waarmee Fasile een samenwerking heeft en die

direct onder eigen verantwoordelijkheid of via tussenkomst van Fasile, adviesdiensten verleent aan de Afnemer.

q) Onvolkomenheid: alle tekortkomingen in het Fasile Cloud Platform die in belangrijke mate het functioneren van het platform in de weg staan. Het ontbreken van bepaalde functionaliteit in een nieuwe versie van het Fasile Cloud Platform die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;

r) Documentatie: de (elektronische) documentatie van Fasile behorend bij het Cloud Platform;

u) In-Log Gegevens: gebruikersnaam, wachtwoord, tokens en andere codes die uitsluitend bedoeld zijn voor de Gebruiker van het Fasile Cloud Platform om toegang te verkrijgen tot het platform;

v) In-Log Procedure: de door Fasile voorgeschreven procedure gevolgd moet worden door de Afnemer om toegang te verkrijgen tot het Cloud Platform;

w) Privacybeleid: het privacybeleid van Fasile dat van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van de Afnemer door Fasile;

x) Service Level Agreement (SLA): Het door Fasile speeraat aangegane serviceafspraken, waarin parameters worden bepaald

van het verwachte serviceniveau van het Cloud Platform die door Fasile van tijd tot tijd kan worden aangepast.

y) Systeemeisen: de minimale eisen die door Fasile gesteld worden aan de hardware en software van de Afnemer om geschikt gebruik te kunnen maken van het Fasile Cloud Platform;

z) Componenten van Derden: een software (-component), verzameling van componenten, of een API interface naar een andere oplossing, ontwikkeld door een derde en gebruikt door Fasile in haar software voor het Cloud Platform.

aa) Diensten van Derden: een door een derde uitgevoerde en ontwikkelde dienst die mogelijk wordt gemaakt door een verbinding tussen het Cloud Platform en de website of applicatie van een derde.

ab) Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen

2 AANBOD EN OVEREENKOMST

2.1

Deze Fasile Voorwaarden zijn van toepassing op de Fasile Overeenkomst



en op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met Fasile die betrekking hebben op het gebruik van het Cloud Platform en Fasile Diensten, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Waar deze Fasile Voorwaarden verwijzen naar de Fasile Overeenkomst geldt dit als een verwijzing naar de Fasile Overeenkomst inclusief deze Fasile Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.2 Fasile behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, de Fasile Voorwaarden en het gerelateerd Privacybeleid te wijzigen. Fasile zal de wijzigingen via het Fasile Cloud Platform o.a. bij het inloggen in de applicatie kenbaar maken, voordat de aangepaste Fasile Voorwaarden en/of het privacybeleid in werking treden. Afnemer krijgt de mogelijkheid om binnen een maand op een wijziging te reageren. Bij wijzigingen die negatief zijn voor Afnemer heeft Afnemer de mogelijkheid om de overeenkomst binnen deze maand per het einde van de maand direct op te zeggen. Bij gebreke van een opzegging in deze maand wordt de Afnemer geacht de gewijzigde Fasile Voorwaarden en/of het Privacybeleid te hebben geaccepteerd.

2.3 Ieder verzoek of instelling in het cloud platform van de Afnemer om het aantal Gebruikers en/of Projecten en/of licentietype te wijzigen zal beschouwd worden als een Extra Bestelling waarbij Artikel 2.4 van toepassing is. Indien de Afnemer het aantal gebruikers en/of projecten en/of licentietype wil terugbrengen, zal de Afnemer uitdrukkelijk aangeven welke specifieke Gebruikers en/of Projecten en/of licentietype teruggebracht moeten worden. Voldoet de Afnemer niet aan deze verplichting tot specificatie, dan blijft de Afnemer de maandelijkse of Fasile Voorwaarden

Versie 1.2, 23 augustus 2019 -1

jaarlijkse vergoeding voor deze Gebruikers en/of Projecten en/of licentietype verschuldigd.

2.4 De Afnemer kan een order of Extra Bestelling plaatsen voor Fasile Diensten op de door Fasile aangegeven wijze. Iedere order of Extra Bestelling moet door Fasile geaccepteerd worden. Fasile kan naar eigen inzicht een order of Extra Bestelling accepteren of weigeren. De Fasile Overeenkomst treedt in werking (de Ingangsdatum) op de datum waarop Fasile aan de Afnemer een bevestiging van de order of Extra Bestelling toestuurt.

2.5 de Afnemer aanvaardt de levering van de Fasile (software)Dienst(en) om haar bedoelde resultaten te behalen, en erkent dat de Fasile Dienst een multi-tenant aanbieding

is die niet is ontwikkeld om te voldoen aan de individuele eisen van de Afnemer.

2.6 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de Fasile Diensten zijn vrijblijvend en herroepelijk.

2.7 Alle leveringstermijnen worden door Fasile naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. De Afnemer heeft geen recht op schadevergoeding, terugbetaling of korting als gevolg van een te late levering.

3. GEBRUIKSRECHT

3.1 Fasile verleent met de inwerking treding van de Overeenkomst aan de Afnemer een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op het gebruik van het Fasile Cloud Platform gedurende de looptijd van de Fasile Overeenkomst voor de in het afgenome Licentietype gespecificeerde functionaliteit en Kennis Databank(en) van het Cloud Platform, te gebruiken voor het daarvoor geeigend doel, met het aantal Gebruikers en projecten zoals in de Fasile Overeenkomst zijn opgenomen, alsmede voor afgenomen Extra Bestellingen die tijdens de duur van de FullyIn-Control Overeenkomst worden geplaatst. Het gebruiksrecht houdt ook het recht in om de bij het Cloud Platform behorende Documentatie en Support Portal te gebruiken.

3.2. Het is de Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan het Cloud Platform te gebruiken voor of door meer Gebruikers en/of Projecten dan het aantal aangegeven in de Fasile Overeenkomst.

3.3 De Afnemer mag het Cloud Platform niet herlicentiëren of sublicentiëren, of het Cloud Platform gebruiken voor trainingen van derden, commercieel (deeltijd)gebruik, verhuur of gebruik door een servicebureau.

3.4 Het is de Afnemer niet toegestaan zijn rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Fasile Overeenkomst of de Fasile Voorwaarden over te dragen aan derden voor zover niet expliciet toegestaan in de Fasile Overeenkomst. de Afnemer zal de Fasile Diensten niet verkopen en/of verhuren aan andere partijen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Fasile.

3.5 Fasile kan en mag naar eigen inzicht, aanpassingen aanbrengen in het Cloud Platform. Fasile zal de Afnemer tijdig op de hoogte stellen van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van het Cloud Platform.

3.6 De Afnemer erkent en stemt ermee in dat het Cloud Platform Componenten en Diensten
2 -Versie 1.2, 23 augustus 2019

van Derden kan bevatten waarop aanvullende licentievoorwaarden van toepassing kunnen zijn die beperkingen kunnen opleggen op het gebied van export, import en toegang. Door akkoord te gaan met deze Fasile

Voorwaarden, verbindt de Afnemer zich ertoe volledig te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving op dit gebied dat van toepassing is op het gebruik van de Fasile Diensten in de geografische regio van de Afnemer (Export Wetten), zoals maar niet beperkt tot de Export Administration Regulations (EARs) uitgevaardigd door het Bureau of Industry & Security van het Amerikaanse Ministerie van Handel en te garanderen dat noch de Afnemer noch enig toegestane Gebruiker toegang wordt verleend tot de Fasile Dienst op een wijze die resulteert in (a) een export, direct of indirect, in strijd met de Export Wetten; of (b) gebruik voor een doel dat door de Export Wetten wordt verboden, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het ontwikkelen van nucleaire, chemische of biologische wapens. de Afnemer verklaart en garandeert dat noch de Afnemer noch de toegestane Gebruiker een uitgesloten (rechts) persoon waarop beperkingen rusten op basis van de Consolidated Screening Lijst (CSL) van de Amerikaanse regering, een uitgesloten partij onder de US Arms Export Control Act (AECA), of een beperkte (rechts)persoon of entiteit onder de lijst van Specifically Designated Nationals or Blocked Persons (de SDN lijst) van de Amerikaanse Office of Foreign Assets Control (OFAC).

4 PRIJZEN EN BETALING

4.1 Alle door Fasile gehanteerde prijzen, uurtarieven en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en heffingen van welke aard ook die nu of in de toekomst kunnen worden opgelegd door een overheidsinstantie, belastingdienst of andere autoriteit, en die tussentijds kunnen worden aangepast in overeenstemming met de toepasselijke wijzigingen op deze heffingen vanuit de overheid, de belastingdienst of anderszins. Betalingen dienen volledig voldaan te worden, vrij van en zonder inhoudingen van of wegens dergelijke belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en inhoudingen, tenzij bij wet verplicht. Indien de Afnemer bij wet verplicht is tot inhouding zal hij aan Fasile die aanvullende bedragen betalen die nodig zijn om te verzekeren dat Fasile het volledige bedrag ontvangt dat Fasile zou hebben ontvangen bij afwezigheid van de inhouding. Betaling van dergelijke inhoudingen aan de autoriteiten is de verantwoordelijkheid van de Afnemer.

4.2 De Afnemer is aan Fasile een vergoeding verschuldigd uit hoofde van de Fasile Overeenkomst. Ongeacht of de Afnemer gebruik maakt van de Fasile Diensten blijft de vergoeding verschuldigd vanaf de Ingangsdatum van de Fasile Overeenkomst, conform artikel 2.4. Alle uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde

vergoedingen staan los van eventueel toepasselijke vergoedingen voor Adviesdiensten, welke apart gefactureerd zullen worden. Extra Bestellingen door de Afnemer gedurende de looptijd van de Fasile Overeenkomst worden naar rato gefactureerd vanaf het moment van daadwerkelijke bevestiging en verwerking van de Extra Bestelling.

4.3 Vergoedingen voor het gebruik van het Cloud Platform zullen uitsluitend vooraf worden gefactureerd (met uitzondering van de betaling van de eerste vergoeding bij aanvang van de Fasile Overeenkomst). Eventuele andere vergoedingen betreffende de Fasile Overeenkomst (bijvoorbeeld voor Adviesdiensten en training) behorende bij de Fasile Overeenkomst worden aan het einde van de maand waarin de diensten geleverd zijn gefactureerd. Fasile kan (naar eigen inzicht) de Afnemer toestaan om de vergoedingen voor Advies en/of training in termijnen te betalen. Op het moment van beëindiging van de Fasile Overeenkomst wordt elk restant van het oorspronkelijke bedrag dat nog niet door de Afnemer is voldaan onmiddellijk opeisbaar door Fasile.

4.4 Fasile kan (naar eigen inzicht) de Afnemer de keuze bieden uit verschillende betalingsmethoden (bijvoorbeeld credit card, iDEAL, PayPal, etc). Voor zover Fasile een specifieke betalingsmethode aan de Afnemer aanbiedt en de Afnemer deze accepteert als wijze van betaling van zijn financiële verplichtingen voortvloeiend uit de Fasile Overeenkomst, dan erkent de Afnemer en stemt hij ermee in dat aanvullende voorwaarden van Fasile van toepassing kunnen zijn op die betalingsmethode. De Afnemer erkent en stemt ermee in dat waar Fasile gebruik maakt van de diensten van een derde voor het aanbieden van een betalingsmethode, de voorwaarden van deze derden van toepassing kunnen zijn voor de Afnemer in verband met diens gebruik van die betalingsmethode. de Afnemer wordt aangeraden om die aanvullende voorwaarden van Fasile en/of een derde goed door te nemen en daarmee in te stemmen alvorens een bepaalde betalingsmethode te gebruiken.

4.5 Indien de Afnemer heeft gekozen voor betaling via automatische incasso is de Afnemer verantwoordelijk voor het aan Fasile verstrekken van de juiste machtiging daartoe. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vinden automatische incasso's maandelijks of per jaar vooraf plaats. Indien een automatisch incasso niet mogelijk is, dient het gefactureerde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

4.6 Fasile kan de vergoedingen voor het gebruik van het Fasile Cloud Platform (de Fasile Dienst) jaarlijks aanpassen.

Waar mogelijk zal Fasile de Afnemer $\diamond\diamond$ n maand v $\diamond\diamond$ r de ingangsdatum van de tariefswijziging informeren over een aanpassing van de tarieven. In geval die tariefswijziging leidt tot hogere tarieven en de Afnemer hiermee niet accord wil gaan, dan kan de Afnemer de Fasile Overeenkomst opzeggen per aangetekend schrijven of via het Cloud Platform, bij gebreke waarvan de Afnemer wordt geacht de aangepaste tarieven te hebben aanvaard.

4.7 Als de Afnemer vergoedingen niet betaalt wanneer deze verschuldigd zijn, of de machtiging voor automatische incasso zonder geldige reden intrekt, of als de betaling om niet aan Fasile toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal Fasile de Afnemer daarvan op de hoogte stellen, waarbij Fasile zich het recht voorbehoudt om de functionaliteit van het Cloud Platform te beperken of om de toegang van de Afnemer tot het Cloud Platform te blokkeren zonder aansprakelijkheid jegens de Afnemer. Op verzoek van de Afnemer kan Fasile Fasile Voorwaarden

die beperking of geblokkeerde toegang tot het Cloud Platform opheffen binnen drie (3) maanden wanneer de openstaande bedragen, plus een extra vergoeding conform artikel 4.9, volledig zijn voldaan.

4.8 De Afnemer zal Fasile de juiste naam, adres en betalingsgegevens verstrekken, en zal iedere wijziging in die gegevens onmiddellijk via het Cloud Platform aan Fasile doorgeven.

4.9 Als de Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit dit artikel 4 niet of niet tijdig nakomt zal een herinnering verstuurd worden. Als niet voldaan wordt aan de herinnering is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Zodra hij in verzuim is, is hij de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande achterstallige bedrag. Deze rente loopt op vanaf de uiterlijke dag van betaling tot aan de datum waarop betaling van het achterstallige bedrag plus de opgebouwde rente volledig is voldaan.

4.10 Alle noodzakelijke incassokosten zullen aan de afnemer in rekening worden gebracht en zijn dus voor rekening van de afnemer.

5DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

5.1 De Fasile Overeenkomst gaat in op het moment dat aan de voorwaarden van artikel 2.4 van deze Fasile Voorwaarden is voldaan (de Ingangsdatum) en wordt aangegaan voor de periode van $\diamond\diamond$ n (1) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Fasile Overeenkomst. De looptijd van

de Fasile Overeenkomst wordt niet gewijzigd door het plaatsen van Extra Bestellingen door de Afnemer uit hoofde van dezelfde Fasile Overeenkomst. Extra bestellingen worden naar rato van de resterende looptijd in rekening gebracht. Na afloop van deze looptijd of een andere uitdrukkelijk overeengekomen looptijd wordt de Fasile Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opeenvolgende periode van $\diamond\diamond$ n (1) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Fasile Overeenkomst.

5.2 De Fasile Overeenkomst kan door partijen uitsluitend worden opgezegd zoals is bepaald in deze Fasile Overeenkomst, via het Cloud Platform of per aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

5.3 Onverminderd haar overige rechten en wesen kan Fasile zonder aansprakelijkheid haar verplichtingen uit hoofde van de Fasile Overeenkomst opschorten en/of de Afnemers toegang tot de Fasile Diensten met onmiddellijke ingang blokkeren, in geval de Afnemer zijn verplichtingen uit de Fasile Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt.

5.4 Fasile kan de Fasile Overeenkomst zonder verdere aansprakelijkheid op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst opzeggen door middel van een (elektronische) mededeling aan de Afnemer, indien de Afnemer:

a) een van zijn verplichtingen op grond van de Fasile Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en, na schriftelijke mededeling door Fasile, deze nalatigheid of niet-nakoming niet binnen een redelijke termijn na die kennisgeving herstelt; of

b) faillissement aanvraagt of tegen hem faillissement wordt aangevraagd, surseance van

betaling wordt verleend, wordt geliquideerd of haar activiteiten als lopend bedrijf staakt.

5.5 Behoudens enige afwijkende bepaling in de Fasile Overeenkomst ontslaat de be \diamond indiging van de Fasile Overeenkomst de Afnemer niet van reeds bestaande verplichtingen tot betaling van vergoedingen of andere aan Fasile verschuldigde bedragen, noch geeft dit de Afnemer het recht op enige terugbetaling van vergoedingen of andere uit hoofde hiervan betaalde bedragen. Fasile is in geen geval gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van be \diamond indiging zoals omschreven in artikel 5.1, 5.3 en 5.4

5.6 Bij be \diamond indiging van de Fasile Overeenkomst mag de Afnemer tot op de laatste dag van de Fasile Overeenkomst al zijn Afnemergegevens downloaden. Na be \diamond indiging van de Fasile Overeenkomst zal de

Afnemer onmiddellijk en blijvend het gebruik van het Cloud Platform staken.

5.7 Tot drie maanden na de beëindiging van de Fasile Overeenkomst kan de Afnemer Fasile verzoeken om de Fasile Overeenkomst te heractiveren. Fasile is niet verplicht om dit verzoek in te willigen indien Fasile geen behoorlijke betaling van de Afnemer heeft ontvangen conform artikel 4.7 en 4.9. Elke heractivering gaat pas in wanneer de eerste betaling van een toepasselijke heractiveringsvergoeding door FullyIn-Control is ontvangen. Na heractivering heeft de Afnemer weer toegang tot zijn Klantgegevens zoals die vóór de opzegging door de Afnemer waren opgeslagen in het Cloud Platform.

5.8 In het kader van artikel 5.7, geeft de Afnemer hierbij toestemming aan Fasile om (i) Klantgegevens te bewaren gedurende de periode van drie maanden na de beëindiging van de Fasile Overeenkomst, en (ii) de Klantgegevens te vernietigen na afloop van die periode van drie maanden, uiterlijk zes maanden na de beëindiging van de Fasile Overeenkomst.

6 IN-LOG PROCEDURE

6.1 De Afnemer en Gebruikers krijgen toegang tot het Cloud Platform via de In-Log Procedure, uitsluitend met behulp van de In-Log Gegevens die via het Fasile Cloud Platform aan de Afnemer zijn verstrekt. Fasile heeft het recht om, naar eigen inzicht, de In-Log Procedure aan te passen en zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

6.2 De Afnemer is verantwoordelijk voor de In-Log Gegevens en dient zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. De In-Log Gegevens zijn persoonlijk voor de individuele Gebruiker en mogen niet worden gedeeld met of overgedragen aan een andere partij of persoon die al dan niet deel uitmaakt van de organisatie van de Afnemer. De Afnemer en Gebruikers zijn verplicht de In-Log Gegevens volstrekt geheim te houden. Alle handelingen van de Gebruikers in dit kader zijn voor rekening en risico van de Afnemer. Fasile accepteert in dit opzicht geen enkele aansprakelijkheid.

7 GEBRUIKSREGELS

7.1 De Afnemer zal toegang verwerven tot en gebruik maken van het Cloud Platform uitsluitend in overeenstemming met:

- a) het bepaalde in de Fasile Overeenkomst;
- b) deze Fasile Voorwaarden;

c) alle toepasselijke wet- en regelgeving.

7.2 De Afnemer zal de Fasile Diensten niet gebruiken voor handeling(en) en/of gedrag dat Fasile blootstelt aan negatieve publiciteit.

7.3 De Afnemer staat er voor in dat de Gebruikers op een verantwoordelijke wijze zullen omgaan

met hun toegang tot het Cloud Platform en de daaruit verkregen informatie. Voor alle duidelijkheid, de Afnemer behoudt en/of accepteert onvoorwaardelijk de eindverantwoordelijkheid voor alle informatie die de Gebruikers op het Cloud Platform toevoegen of wijzigen.

7.4 Het is de Afnemer niet toegestaan om:

- a) de Fasile Dienst te gebruiken of trachten te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel;
- b) de Fasile Dienst te gebruiken of trachten te gebruiken op een wijze die de verstrekking van de Fasile Dienst en/of de beschikbaarheid daarvan verstoort, beperkt of daarin ingrijpt;
- c) toegang te krijgen of trachten te krijgen tot welk deel dan ook van de Fasile Dienst waartoe de Afnemer niet gemachtigd is en/of toegang te krijgen tot gegevens waartoe hij niet gerechtigd is en geen toegang behoort te hebben;
- d) iedere vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de APIs (application programming interface) of andere mogelijkheden die Fasile verstrekt;
- e) software of andere code of scripts die onderdeel uitmaakt van of toegankelijk is via de Fasile Dienst of Website te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, er sublicenties op te verlenen, te wijzigen, vertalen, scannen aanpassen of op enige andere wijze te wijzigen en/of te reproduceren; en/of
- f) door zijn handelen of nalaten directe of indirecte verstoring toe te brengen of trachten toe te brengen aan het functioneren van de infrastructuur van Fasile of enig deel daarvan, de infrastructuur van derden, en/of verbindingen tussen deze infrastructuren door de content of omvang van zijn dataverkeer.

7.5 Onverminderd het voorgaande zal de Afnemer zich onthouden van het gebruik van de Fasile Diensten voor het verspreiden van spam of het faciliteren van spam. Bij de Afnemer ligt de bewijslast om aan te tonen dat door de geadresseerde van tevoren toestemming was verleend in geval van grote hoeveelheden communicatie die is verzonden door of namens de Afnemer. de Afnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de verspreiding van spam. Onder schade wordt onder meer verstaan: de vergoeding voor de door Fasile bestede tijd aan het verwijderen van IP-adressen van Fasile en andere klanten van Fasile die, als gevolg van de spam, zijn toegevoegd aan de zwarte lijsten van spamfilters, alsmede de kosten in verband met het behandelen van klachten over de door de Afnemer verspreide spam.

7.6 Fasile verleent de Fasile Diensten

op basis van haar beleid inzake redelijk gebruik, met uitzondering van opgeslagen documenten, foto's en video's. Voor de opslag van documenten, foto's en video's is een maximum bepaald in het Licentie Type. Indien de Afnemer meer documenten, foto's en video's wil opslaan, Fasile Voorwaarden Versie 1.2, 23 augustus 2019 -3

zullen hiervoor de geldende prijzen en tarieven in rekening worden gebracht. Fasile behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik, dat wil zeggen gebruik dat in belangrijke mate het gemiddelde gebruik van Afnemers overschrijdt. Fasile kan de Afnemer de kosten in rekening brengen in verband met deze excessieve belasting tegen de dan geldende prijzen en tarieven. Onder excessieve belasting wordt ook verstaan: excessief hoog gebruik van verwerking, geheugen, en netwerk, evenals excessief gebruik van ondersteunende diensten en beheerdiensten.

7.7 De Afnemer is verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbindingen benodigd voor het gebruik van de Fasile Diensten. De Afnemer garandeert dat de door hem ten behoeve van de Fasile Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. de Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de noodzakelijke maatregelen om zijn apparatuur, software, In-Log Gegevens en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

7.8 Mocht de Afnemer op enig moment ontdekken dat hij in de netwerklagen van Fasile kan komen, dan moet hij dit onmiddellijk aan Fasile melden.

7.9 In het geval dat Fasile van mening is dat de ongestoorde werking van Fasile's infrastructuur en/of de dienstverlening aan Fasile's Afnemers in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of als gevolg van de Afnemer, of anderszins, dan kan Fasile instructies geven aan de Afnemer die door de Afnemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd. Fasile heeft in dat geval het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten zo lang het betreffende gevaar bestaat.

7.10 Voor elk (vermoedelijk) misbruik of ander oneigenlijk gebruik van het Cloud Platform of andere schending van de bepalingen van de Fasile Overeenkomst, kan Fasile naar eigen inzicht en met onmiddellijke ingang:

a) de toegang van de Afemer tot het Cloud Platform of het gebruik van het Cloud Platform tijdelijk of blijvend beperken of blokkeren;

b) haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stopzetten of opschorten;

c) de Fasile Overeenkomst beïnvloeden;
dit alles onverminderd de verplichting van de Afemer om de resterende vergoedingen te betalen volgens de Fasile Overeenkomst en zonder dat Fasile verplicht is om de Afemer enige schadevergoeding of andere compensatie te betalen. Waar mogelijk heeft het de voorkeur van Fasile om de Afemer op de hoogte te brengen zodat inbreuken vrijwillig kunnen worden aangepakt. In verband met genomen maatregelen wegens schendingen van de Fasile Overeenkomst worden geen terugbetalingen of crediteringen verstrekt.

8 BESCHIKBAARHEID

8.1 Fasile zal doen wat commercieel redelijk is om de optimale beschikbaarheid van en toegang tot het Cloud Platform te verzekeren. De toepasselijkheid van enige Service Level Agreement moet uitdrukkelijk worden overeengekomen tussen partijen.

8.2 Niettegenstaande artikel 8.1 mag Fasile, zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot het Cloud Platform (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is:

a) om preventief of regulier onderhouds- of upgrade werkzaamheden uit te voeren;

b) in geval van een werkelijke of vermoede beveiligingsinbreuk; en/of

c) in geval van een ander noodgeval;
dit alles zonder dat de Afemer het recht heeft om schadevergoeding te vorderen van FullyIn-Control. Fasile zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover dit commercieel haalbaar is, de Afemer tijdig te informeren.

9 ONDERSTEUNING

9.1 Voor de duur van de Fasile Overeenkomst heeft de Afemer recht op ondersteuning voor het gebruik en de functionaliteit van de Fasile Diensten. Alleen een geregistreerde Gebruiker met een lopend abonnement mag om Ondersteuning verzoeken, welke het recht

omvat op het raadplegen van Documentatie en om vragen in te dienen via het Cloud Platform, het Support Portal of via een chatfunctionaliteit die door Fasile wordt aangeboden. Pas nadat deze opties voor ondersteuning vergeefs zijn gebruikt, heeft de Afnemer recht op telefonische ondersteuning, welke beschikbaar zal zijn voor de Afnemer op Werkdagen van 09:00 tot 17:00. de Afnemer erkent en stemt ermee in dat in het kader van het leveren van ondersteuning Fasile gerechtigd is de gegevens van de Afnemer in te zien op de voorwaarden als bepaald in artikel 13.

9.2 Ondersteuning omvat niet:

a) ondersteuning op locatie;
b) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;

c) structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, voor rapportages, import of export definities en koppelingen met software van derden;

d) het op verzoek van de Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van het Cloud Platform;

e) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan die van Fasile;

f) configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Fasile Overeenkomst omschreven diensten;

g) ondersteuning voor besturings- en andere software van andere producenten dan Fully-InControl, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit het Cloud Platform kan worden opgestart of verbindingen van derden naar websites van derden;

h) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan het Cloud Platform;

i) het verstrekken van nieuw beschikbaar geko-

men producten;

j) support voor de internetverbinding;

k) support in een omgeving die volgens de

Systemeisen niet wordt ondersteund.

9.3 De Afnemer kan Fasile verzoeken om werkzaamheden te verrichten in verband met de in 9.2 a) tot en met l) genoemde onderwerpen, bijvoorbeeld door middel van Adviesdiensten zoals genoemd in artikel 10. Alle door Fasile uitgevoerde werkzaamheden zullen in rekening worden gebracht bovenop de vergoeding bedoeld in artikel 4 en tegen de op dat moment bij Fasile geldende

prijzen.

10 ADVIESDIENSTEN

10.1 De Afnemer zal Adviesdiensten aanvragen via een schriftelijke opdrachtverstrekking of via het Cloud Platform of Support portal via de hiervoor specifiek aangeboden functies of formulieren. In overleg met de Afnemer zal Fasile of een van haar Partners de levering van de Adviesdiensten inplannen, daarbij voor zover redelijkerwijs mogelijk rekening houdend met de door de Afnemer gewenste startdatum.

10.2 De doorlooptijd van een opdracht op het gebied van de Adviesdiensten is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Afnemer verstrekt en de medewerking van Afnemer en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Fasile of een van haar Partners zich daarom niet vantevoren verbinden aan een doorlooptijd.

10.3 De Afnemer kan een geplande datum voor Adviesdiensten tot drie Werkdagen voor de geplande datum van de Adviesdiensten annuleren en Fasile verzoeken om een nieuwe datum te bepalen. Indien de Afnemer de geplande datum voor de Adviesdiensten na deze datum uitstelt heeft Fasile het recht om de geplande Adviesdiensten bij de Afnemer in rekening te brengen.

10.4 Fasile is gerechtigd de Medewerker die de Adviesdiensten uitvoert te vervangen en/of de uitvoering van de Adviesdiensten uit te besteden, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving aan de Afnemer.

10.5 Adviesdiensten worden op Werkdagen van 08.00 tot 17.00 uitgevoerd en worden na levering aan de Afnemer in rekening gebracht.

10.6 De Afnemer is volledig verantwoordelijk voor en garandeert een veilige werkomgeving en gezonde arbeidsomstandigheden conform de ARBO wetgeving, indien Adviesdiensten worden uitgevoerd op het terrein van de Afnemer.

10.7 Het gebruik dat Afnemer maakt van een door Fasile of een van haar Partners afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van Afnemer. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen wat van een redelijk handelend en bekwaam adviseur mag worden verwacht ligt bij Afnemer.

10.8 Fasile of een van haar Partners zal Afnemer op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Afnemer zal Fasile of een van haar Partners schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Fasile of een van haar Partners van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Afnemer aandacht wenst, prioriteitenstelling van Afnemer, beschikbaarheid

van middelen en personeel van
Afnemer en bijzondere of voor Fasile
of een van haar Partners mogelijk niet bekende
Fasile Voorwaarden

feiten of omstandigheden.

10. 9 Afnemer zal zorg dragen voor de verdere
verspreiding en kennisneming van de door Fasile
of een van haar Partners verstrekte
inlichtingen binnen de organisatie van Afnemer
en deze inlichtingen mede op basis daarvan
beoordelen en Fasile of een van haar
Partners hiervan op de hoogte stellen.

10. 10 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen
betalingsschema zijn alle vergoedingen
die betrekking hebben op door Fasile
of een van haar Partners verleende adviesdiensten
als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per
kalendermaand achteraf verschuldigd.

10. 11 Een aanmelding van personen door Afnemer
voor een opleiding dient schriftelijk te
geschieden en is bindend na bevestiging door
Fasile of een van haar Partners .

10. 12 Afnemer draagt de verantwoordelijkheid
voor de keuze en geschiktheid van de opleiding
voor de deelnemers. Het ontbreken van de vereiste
voorkennis bij een deelnemer doet niets af
aan de verplichtingen van Afnemer tot betaling
of andere verplichtingen uit de Overeenkomst.

10. 13 Het is Afnemer toegestaan een deelnemer
voor een opleiding te vervangen door een
andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke
toestemming van Fasile of een van
haar Partners.

10. 14 Indien het aantal aanmeldingen voor een
opleiding naar het oordeel van Fasile
of een van haar Partners hiertoe aanleiding
geeft, is Fasile of een van haar Partners
gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren
met één of meerdere opleidingen, of
deze op een latere datum of een later tijdstip te
laten plaatsvinden.

10. 15 Fasile of een van haar Partners
behoudt zich het recht voor de locatie van de
opleiding te wijzigen.

10. 16 Fasile of een van haar Partners
is

gerechtigd organisatorische en inhoudelijke
wijzigingen in een opleiding aan te brengen.

10. 17 De gevolgen van een annulering van deelname
aan een opleiding door Afnemer of deelnemers
worden beheerst door artikel 10.3 en/
of eventuele andere door Fasile of een
van haar Partners schriftelijk gecommuniceerde
regels. Een annulering dient altijd schriftelijk en
voorafgaand aan de opleiding of het desbetreffende
onderdeel daarvan te geschieden. Annulering
of niet- verschijning doen niets af aan
de betaalverplichtingen die Afnemer op grond
van de overeenkomst heeft.

10. 18 Afnemer aanvaardt dat Fasile of een van haar Partners de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.

10. 19 Afnemer zal de deelnemers informeren over en toezien op de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit de Overeenkomst en de door Fasile of een van haar Partners voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de opleiding.

10. 20 Indien Fasile of een van haar Partners bij de uitvoering van de opleiding gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat Fasile of een van haar Partners er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert.

10. 21 Indien Fasile of een van haar Partners de opleiding uitvoert op locatie van Afnemer, zal Afnemer zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.

10.22 Het afnemen van een examen of een toets maakt geen deel uit van de overeenkomst.

10. 23 Voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie, opleidingsmaterialen of -middelen is Afnemer een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.

10. 24 Fasile of een van haar Partners kan verlangen dat Afnemer vóór de aanvang van de opleiding de ter zake verschuldigde vergoedingen betaalt. Fasile of een van haar Partners kan deelnemers uitsluiten van deelname indien Afnemer heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen, zulks onverlet alle overige rechten van Fasile of een van haar Partners.

10. 25 Tenzij Fasile of een van haar Partners uitdrukkelijk heeft aangegeven dat de opleiding is vrijgesteld van BTW in de zin van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968, is Afnemer over de vergoeding tevens BTW verschuldigd.

10. 26 Fasile of een van haar Partners is na het aangaan van de overeenkomst altijd gerechtigd zijn prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het bij of krachtens wet vastgestelde regime van BTW voor opleidingen.

11 ADVISEURS

11.1 Behoudens anders luidende bepaling in artikel 3.1 en 3.2, mogen Adviseurs het Cloud Platform ook gebruiken ten behoeve van hun klanten. Voor dit doeleinde kan de Adviseur een specifieke gebruikersaccount voor klanten aanvragen, waarmee de klanten van de Adviseur zelf bepaalde handelingen kunnen verrichten met betrekking tot de Projecten van de klant die onderdeel zijn van de omgeving van de Adviseur.

11.2 De Adviseur blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Fasile in relatie

tot de toegang tot en/of gebruik van het Cloud Platform door zijn klanten, in het bijzonder in verband met de gebruiksregels als bepaald in artikel 7. Voorafgaand aan de toegang tot of gebruik van het Cloud Platform door de klant zal Adviseur de klant vertrouwd maken met en doen instemmen met deze gebruiksregels en andere door Fasile gestelde eisen in relatie tot de toegang tot en/of het gebruik van het Cloud Platform door de Gebruiker.

11.3 Voor zover de Adviseur een Fasile Overeenkomst heeft gesloten met Fasile namens zijn klanten zal de Adviseur op eerste verzoek van Fasile aantonen dat hij toestemming van zijn klant heeft om dit te doen.

11.4 De Adviseur draagt er zorg voor dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens van zijn klanten te verwerken (conform de toepasselijke privacywetgeving) alvorens zich de toegang te verschaffen tot de Projecten en deze gegevens in het Cloud Platform te gebruiken.

11.5 Op het eerste verzoek van Fasile zal de Adviseur aantonen dat hij voldoet aan alle door Fasile gestelde eisen voor Adviseurs. Of de Adviseur aan deze eisen voldoet en of de Adviseur eventueel recht heeft op bepaalde voordelige regelingen, staat geheel ter beoordeling van Fasile.

11.6 De Adviseur vrijwaart Fasile voor alle vorderingen van derden met betrekking tot de Fasile Overeenkomst tussen FullyIn-Control en de Adviseur en/of met betrekking tot de door Adviseur in het kader van de Fasile Overeenkomst verwerkte gegevens in verband met een schending van de wet- of regelgeving betreffende persoonsgegevens.

12 KLANTGEGEVENS

12.1 De Afnemer blijft te allen tijde de eigenaar van de Afnemergegevens en is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de Afnemergegevens. De naleving door de Afnemer van alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer gegenereerde) gegevens in ieder rechtsgebied waar de Afnemer het Cloud Platform gebruikt of de Afnemergegevens verzendt door middel van het Cloud Platform, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Afnemer. Fasile is niet onderhevig aan een wettelijke bewaartermijn voor de door de Afnemer ingevoerde gegevens binnen het Cloud Platform.

12.2 Fasile garandeert dat de Afnemergegevens, voor zover commercieel en redelijk uitvoerbaar, beschermd zijn tegen verlies, schade of vernietiging; Fasile kan echter niet garanderen dat er geen verlies, schade of vernietiging van gegevens zal plaatsvinden. Fasile maakt voortdurend back-ups van

de Afnemergegevens, uitsluitend voor doeleinden van gegevensherstel. Fasile kan deze back-up niet rechtstreeks aan de Afnemer verstrekken.

13 PERSOONSgegevens EN PRIVACY

13.1 De Afnemer erkent en stemt ermee in dat het Privacybeleid van Fasile zoals gepubliceerd op de Fasile website

(<https://Fasile.nl/privacy>) van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van de Afnemer door Fasile. de

Afnemer stemt hierbij uitdrukkelijk in met het Privacybeleid. De bepalingen in het Privacybeleid in combinatie met de bepalingen van deze Fasile Overeenkomst vormen tezamen een bewerkersovereenkomst waarin de Afnemer de verantwoordelijke is en Fasile de bewerker. Fasile heeft het recht om het Privacybeleid te wijzigen conform artikel 2.2

13.2 Met betrekking tot gegevens die de Afnemer heeft ingevoerd via het Cloud Platform zal de Afnemer:

a) garanderen dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes;

b) voldoen aan al zijn verplichtingen als de verantwoordelijke en/of als bewerker van die gegevens onder toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de garantie dat alle noodzakelijke informatie wordt verstrekt aan alle betrokkenen wiens gegevens deel uitmaken van de ingevoerde gegevens met betrekking tot het voorgestelde gebruik en openbaarmaking van hun gegevens als gevolg van het gebruik door de Afnemer van de Fasile Dienst;

c) garanderen dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via het Cloud Platform, en Fasile is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens de Afnemer voor

Fasile Voorwaarden

Versie 1.2, 23 augustus 2019 -5

het verkrijgen van eventueel benodigde toe

stemmingen of autorisaties namens hem; en

d) alle verzoeken van betrokkenen en/ of andere regelgevende instanties met betrekking tot de Afnemergegevens behandelen.

Op verzoek vrijwaart de Afnemer Fasile

volledig van alle vorderingen, kosten, (financiële) schade, onkosten, rechtsgedingen en boetes die Fasile kan maken of lijden of die aan haar kunnen worden opgelegd in verband met vorderingen door de Afnemer, zijn werknemers, agenten en adviseurs, de klanten en potentiële klanten van de Afnemer of een andere derde, alsmede door een toezichthouder, met betrekking tot gegevens die worden verwerkt door de Afnemer en/of Fasile in het kader van de Fasile Overeenkomst (waaronder ook het gevolg van een vordering of beschuldiging dat deze verwerking inbreuk maakt op wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens), behoudens dat deze vrijwaring niet van toepassing is voor zover een zaak waarover geklaagd wordt redelijkerwijs en rechtstreeks is toe te rekenen aan een niet-nakoming door Fasile van haar verplichtingen uit hoofde van de Fasile Overeenkomst.

13.3 Fasile garandeert passende technische en organisatorische maatregelen te nemen tegen de onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die de Afnemer heeft ingevoerd via het Cloud Platform en waarvoor Fasile op de hoogte wordt gebracht en tegen incidenteel verlies, vernietiging of beschadiging.

13.4 Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Fasile Overeenkomst of in het Privacybeleid, en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Fasile in staat te stellen aan zijn verplichtingen te voldoen uit hoofde van de Fasile Overeenkomst, zal Fasile geen gegevens inzien die de Afnemer via het Cloud Platform bij Fasile heeft geplaatst, en stelt Fasile geen gegevens ter beschikking aan derden (met uitzondering van dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van Fasile), tenzij Fasile hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is. Fasile heeft het recht op toegang tot, aggregatie en gebruik van nietpersoonlijk identificeerbare Afnemergegevens; deze gegevens zullen op geen enkele wijze de Afnemer of enig andere persoon identificeren. Fasile kan deze geaggregeerde, nietpersoonlijk identificeerbare Afnemergegevens gebruiken om:

haar klanten meer informatie te verschaffen ten aanzien van het gebruik en de voordelen van het Fasile Cloud Platform;

Fasile te helpen beter te begrijpen hoe haar klanten het Fasile Cloud Platform gebruiken;



verbetering van bedrijfsproductiviteit, onder meer door het creëren van nuttige zakelijke inzichten uit geaggregeerde gegevens waardoor de klant haar business prestaties kan benchmarken ten opzichte van dergelijke geaggregeerde gegevens; en



het Fasile Cloud Platform anderszins te verbeteren.

14 GEHEIMHOUDING

14.1 Geen der partijen zal van de andere partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie openbaar is gemaakt en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om elke partij in staat te stellen aan zijn verplichtingen te voldoen.

14.2 Beide partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de bepalingen uit dit artikel legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie of anderszins indien die informatie of gegevens:

a) al het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaarmakende partij werden verkregen;

b) onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaarmakende partij;

c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of

d) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaarmakende partij wordt geschonden.

14.3 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmakende partij openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.

14.4 Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers en door partijen ingeschakelde derden de in artikel 14.1 en 14.2 omschreven geheimhoudingsverplichtingen zullen nakomen.

15 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

15.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten,

ontwerprechten (in elk geval zowel geregistreerd of niet geregistreerd), rechten met betrekking tot vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) het Support Portal, Cloud Platform, Kennis Databank(en) en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Fasile of diens licentiegever(s). Geen van de in de Fasile Overeenkomst of de Fasile

Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Afnemer.

15.2 Het is de Afnemer niet toegestaan een deel van de intellectuele eigendomsrechten van Fasile op of in het Support Portal, Cloud Platform, Kennis Databank(en) of Documentatie te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. de Afnemer mag geen enkel merk, ontwerp, logo of domeinnaam van FullyIn-Control of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, in welk rechtsgebied ook, waar ook ter wereld. Elk gebruik van de merken en andere intellectueel eigendom van Fasile en alle goodwill die voortvloeit uit dat gebruik komt ten goede

aan Fasile.

15.3 Fasile zal de Afnemer verdedigen tegen elk rechtsgeding dat tegen de Afnemer wordt ingesteld, voor zover dit is gebaseerd op een vordering dat het deel van het Cloud Platform dat vervaardigd is door Fasile inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht of bedrijfsgeheim van derden dat geldig en afdwingbaar is in het rechtsgebied dat van toepassing is op de Fasile Overeenkomst, gesloten tussen Fasile en de Afnemer. Fasile vrijwaart de Afnemer tegen alle definitief door een rechter toegewezen aansprakelijkheid voor kosten of schadevergoeding als gevolg van een dergelijke vordering of voortvloeiende uit de schikking daarvan, op voorwaarde dat de Afnemer:

a) Fasile onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van een dergelijke rechtsvordering (en alle voorafgaande vorderingen in verband met dit rechtsgeding) wanneer deze hem bekend zijn;

b) de rechtsvordering de rechten van een derde betreft in een land die partij is bij de Berner Conventie voor de bescherming van werken van letterkunde en kunst;




c) volledig meewerkt met Fasile op elke redelijke wijze op kosten van Fasile om het verweer tegen en de schikking van een dergelijk rechtsgeding mogelijk te maken;

d) Fasile toestaat uitsluitend naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende vordering te voeren en alle onderhandelingen over een schikking te voeren, die Fasile passend acht.

15.4 Als aan de Afnemer een gerechtelijk verbod op het gebruik van het Cloud Platform is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling zoals bedoeld in artikel 15.3 of, naar het oordeel van Fasile, de kans bestaat dat het Cloud Platform het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft Fasile het recht om naar eigen inzicht en voor eigen rekening:

a) voor de Afnemer het recht te verkrijgen het Cloud Platform te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Fasile Voorwaarden;

b) het Cloud Platform te vervangen of zodanig aan te passen dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of

c) indien de voorgaande opties (a) en (b) niet redelijkerwijs haalbaar zijn  naar het oordeel van Fasile , de Fasile Overeenkomst, evenals de in de Fasile Overeenkomst toegekende rechten met betrekking tot de inbreukmakenhet Cloud Platform, te beindigen.

15.5 Onverminderd de bepalingen in artikel 15.3 is Fasile op grond van dit artikel niet aansprakelijk jegens de Afnemer voor zover een vordering gebaseerd is op:

a) gebruik van het Cloud Platform in samenhang met niet door Fasile geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij het Cloud Platform op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn;

b) onjuist of onbevoegd gebruik van het Cloud Platform of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze;

c) gebruik van het Cloud Platform door of namens de Afnemer in strijd met de Ful

6 -Versie 1.2, 23 augustus 2019
Fasile Voorwaarden

lyInControl Overeenkomst, de Fasile Voorwaarden en de Documentatie;

d) een aanpassing van het Cloud Platform die door een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon dan Fasile is doorgevoerd; of

e) het naleven van uitdrukkelijke instructies

van de Afnemer door Fasile.

de Afnemer zal Fasile vrijwaren,

verdedigen tegen en schadeloos stellen voor

vorderingen die rechtstreeks tegen FullyInCon

trol worden ingesteld zoals omschreven in lid

a) tot en met e) van artikel 15.5.

15.6 De Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Fasile voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in artikel 15 en artikel 16.

15.7 Fasile heeft het recht om technische voorzieningen te treffen en te handhaven ter bescherming van het Support Portal, het Cloud Platform, de Kennis Databanken en de Documentatie, inclusief de intellectuele eigendomsrechten daarop, met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de het Support Portal, Cloud Platform, de Kennis Databanken en de Documentatie. de Afnemer mag dergelijke technische maatregelen niet omzeilen of verwijderen.

16 AANSPRAKELIJKHEID

16.1 Het is niet de bedoeling van Fasile haar aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid op welke wijze dan ook te beperken of uit te sluiten, noch voor enige andere zaak, vordering of aangelegenheid waarvoor aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten. Elke bepaling van de Fasile Overeenkomst en deze Fasile Voorwaarden moet worden gelezen onder voorbehoud van artikel 16.1, en geen enkele bepaling is bedoeld of mag worden uitgelegd als een poging tot beperking of uitsluiting van dergelijke (dwingendrechtelijke) aansprakelijkheid.

16.2 Met inachtneming van artikel 16.1 is de totale aansprakelijkheid van Fasile wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Fasile Overeenkomst of op welke rechtsgrond ook, inclusief elke niet-nakoming van een met de Afnemer overeengekomen garantieverplichting, uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade (zoals gedefinieerd in artikel 6:96 BW) tot aan een bedrag van maximaal 100% van de gefactureerde software bedragen in het desbetreffende jaar.

16.3 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Fasile als omschreven in artikel 16.2 laten de andere uitsluitingen

en beperkingen van de aansprakelijkheid van Fasile als omschreven in de Fasile Overeenkomst geheel onverlet.

16.4 Met inachtneming van artikel 16.1 is FullyIn-Control nimmer aansprakelijk voor: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van de Afnemer, verminking of verlies van (het gebruik van) data, schade verband houdende met het gebruik van door de Afnemer aan Fasile voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade in verband met de inschakeling van door de Afnemer aan Fasile voorgeschreven leveranciers, of enige andere vorm van indirecte, incidentele of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als Fasile in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade of op de hoogte was van de kans op (het ontstaan van) die schade, hetzij vanaf de Ingangsdatum van de Fasile Overeenkomst hetzij anderszins.

16.5 Fasile is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door de Afnemer:

a) die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van het Cloud Platform;

b) in verband met het (niet) functioneren van software van de Afnemer of van derden (inclusief Componenten van Derden en Diensten van Derden), van de apparatuur van de Afnemer, de apparatuur van derden, of van internetverbindingen van de Afnemer of derden; en/of

c) in verband met het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van de Afnemergegevens of andere gegevens die via het Cloud Platform bij Fasile worden geplaatst.

16.6 de Afnemer erkent en aanvaardt dat het Cloud Platform nooit perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle Onvolkomenheden kunnen of zullen worden hersteld.

16.7 Fasile heeft zijn uiterste best gedaan om er voor te zorgen dat de informatie in de door haar uitgewerkte en ter beschikking gestelde Kennis Databank(en) juist is. FullyIn-Control garandeert echter niet dat de Kennis Databank(en) volledig zijn en geen onjuistheden of onvolkomenheden bevatten. Fasile aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van de inhoud, onjuistheden of onvolkomenheden, noch voor problemen die worden veroorzaakt door het gebruiken of verspreiden van (de informatie en vragenlijsten uit) de Kennis Databank(en). In de Kennisdatabank(en) wordt

verwezen naar andere websites. Fasile kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites waar de Kennis Databank(en) naar verwijzen.

16.8 De uitsluitingen en beperkingen bedoeld in dit artikel 16 komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Fasile of deze uitsluitingen en beperkingen anderszins in strijd zijn met toepasselijk dwingend recht.

16.9 Behoudens voor zover bepaald in artikel 15 is het niet de bedoeling dat cliënten, potentiële cliënten, werknemers, vertegenwoordigers, agenten en (onder-)aannemers van de Afnemer worden aangemerkt als derden-begunstigden onder deze Fasile Overeenkomst en dat zij partij worden bij de Fasile Overeenkomst; voor zover nodig komen partijen overeen dat artikel 6:254 lid 1 Burgerlijk Wetboek niet van toepassing is. de Afnemer stemt ermee in om Fasile, zijn Medewerkers, vertegenwoordigers en/ of (onder-)aannemers en agenten die zijn ingeschakeld voor de nakoming van de verplichtingen van Fasile volledig te vrijwaren tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de Fasile Overeenkomst of de Fasile Voorwaarden, tenzij de Afnemer deze aanspraken jegens Fasile met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken alsof de Afnemer

de schade zelf zou hebben geleden.

16.10 De aansprakelijkheid van Fasile ontstaat in alle gevallen slechts als de Afnemer Fasile onmiddellijk en deugdelijk elektronisch, conform artikel 18.6 van deze FullyIn-Control Voorwaarden, in gebreke stelt, waarbij en in welke kennisgeving de Afnemer FullyIn-Control een redelijke termijn dient te geven om de toerekenbare niet-nakoming te herstellen (welke termijn in elk geval niet korter mag zijn dan 30 dagen), en Fasile ook na het verstrijken die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Fasile in staat is adequaat te reageren.

16.11 In het geval dat Fasile tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Fasile Overeenkomst, vervalt elk recht op schadevergoeding die de Afnemer kan hebben (uit hoofde van de Fasile Overeenkomst of anderszins, en altijd op voorwaarde van de beperkingen en uitsluitingen als bepaald in dit artikel 16), in ieder geval als de Afnemer geen maatregelen neemt om:
a) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken;

b) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of

c) als de Afnemer nalaat Fasile zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is over de schade te informeren en hem van alle relevante informatie te voorzien.

16.12 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Fasile Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts) personen waarvan Fasile zich bij de uitvoering van de Fasile Overeenkomst bedient.

16.13 de Afnemer erkent en stemt ermee in dat de door of namens Fasile via het Cloud Platform en/of het Support Portal ter beschikking gestelde informatie, zonder garanties wordt verstrekt tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, en zonder dat de Afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontleen.

16.14 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Fasile Overeenkomst is opgenomen, geeft Fasile geen andere of nadere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de aan de Afnemer geleverde Fasile Diensten. Fasile wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of op grond van de wet (inclusief maar niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, het geen inbreuk maken op andere rechten of) met betrekking tot de Fasile Diensten).

17 OVERMACHT

17.1 Indien nakoming wordt verhinderd door overmacht is geen der partijen verplicht tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de Fasile Overeenkomst of de Fasile Voorwaarden.

◆Overmacht◆ heeft hier dezelfde betekenis als in artikel 6:75 van het (Nederlands) Burgerlijk Wetboek.

Fasile Voorwaarden Versie 1.2, 23 augustus 2019 -7

17.2 Indien Fasile bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door de overmacht alleen gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag Fasile de al geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

17.3 Tijdens de gehele duur van de overmachtsituatie heeft Fasile het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Indien deze periode langer dan drie maanden

duurt is Fasile gerechtigd tot het beëindigen van de Fasile Overeenkomst met onmiddellijke ingang door kennisgeving aan en zonder verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of compensatie aan de Afnemer.

18 DIVERSEN

18.1 Fasile kan de nakoming van zijn rechten en/of verplichtingen op grond van de Fasile Overeenkomst op elk moment sublicentiëren, overdragen, vernieuwen, opdragen, uitbesteden of onderaanbesteden. In het geval van uitbesteding of onderaanbesteding blijft Fasile aansprakelijk jegens de Afnemer voor het handelen of nalaten van zijn dienstverleners of onderaannemers alsof dit het handelen en nalaten van Fasile zelf betrof onder de Fasile Overeenkomst.

18.2 Mocht enige bepaling uit de Fasile Overeenkomst of deze Fasile Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of in strijd met de wet zijn, dan blijft deze Overeenkomst volledig van kracht en zal die bepaling worden geïnterpreteerd op een wijze die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen. De overige bepalingen van de Fasile Overeenkomst of deze FullyIn-Control Voorwaarden blijven ongewijzigd van kracht.

18.3 Vertraging of verzuim door Fasile om ten opzichte van de Afnemer enig recht, bevoegdheid of privilege op grond van de Fasile Overeenkomst of de FullyIn-Control Voorwaarden geldend te maken, zal geen afstand van recht inhouden, noch zal enige (gedeeltelijke) uitoefening van een recht, bevoegdheid of privilege andere of nadere uitvoering daarvan verhinderen.

18.4 De Fasile Overeenkomst omvat de volledige afspraak tussen partijen en vervangt alle eerdere en/of gelijktijdige schriftelijke en mondelinge onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan, waaronder specifiek reclame of verkoopmateriaal van Fasile.

18.5 De toepasselijkheid van het geheel of een gedeelte van algemene voorwaarden van de Afnemer, inclusief voorwaarden opgenomen in een aankooporder of ander besteldocument, wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen, tenzij uitdrukkelijk door Fasile aanvaard.

18.6 Eventuele communicatie tussen Fasile en de Afnemer kan elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover de Fasile Overeenkomst en/of de wet anders bepalen. De versie van de communicatie in kwestie zoals bewaard door Fasile wordt beschouwd als bewijs daarvan, tenzij de Afnemer anderszins bewijst. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger

daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet is ontvangen door afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen komt dit voor risico van de Afnemer, ook als de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

18.7 Naast het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 4.6 kan de Fasile Overeenkomst alleen worden gewijzigd door middel van een expliciete overeenkomst tussen de Afnemer en Fasile.

19 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

19.1 Op de Fasile Overeenkomst, inclusief deze Fasile Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing. Iedere bepaalde bevoegdheid van een andere rechter, zullen alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Fasile Overeenkomst en/of deze Fasile Voorwaarden, of de niet-nakoming, beïndiging of ongeldigheid daarvan of een ander geschil tussen de Afnemer en Fasile, uitsluitend aan de bevoegde rechter in Arnhem worden voorgelegd. Indien de Fasile Overeenkomst echter is aangegaan met en de Fasile Diensten worden geleverd aan een de Afnemer die is gevestigd is buiten Nederland en deze voorwaarde geen gelding heeft onder lokaal recht, dan zullen alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Fasile Overeenkomst of de niet-nakoming, beïndiging of ongeldigheid daarvan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de hoofdstad van het land waar de Fasile Overeenkomst is aangegaan met en de Fasile Diensten worden geleverd aan de Afnemer.

Fully In Control B.V.
Burgemeester de Beaufortweg 18
3833 AG Leusden
The Netherlands
Tel: +31 (0)85 3019073
Email: info@Fasile.nl

19.2 Niettegenstaande enige dwingendrechte